**Výmenný / reklamačný formulár**

**Slúži na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru**

V prípade, že ste s tovarom z akýchkoľvek dôvodov neboli spokojní, môžete ho do 14 kalendárnych dní od prevzatia zásielky vrátiť. Pre urýchlenie vašej reklamácie, vrátenia alebo výmeny, prosím vyplňte tento formulár a priložte ho spolu s objednávkou k tovaru.

Upozornenie!

1. Reklamácia bude vybavená v zmysle zákona do 30 kalendárnych dní /ako je uvedené v obchodných podmienkach/.

2. Tovar na vrátenie do 14 kalendárnych dní musí byť nepoškodený, nepoužitý, v originál balení.

3. Náklady na poštovné pri reklamácii, vrátení alebo výmene tovaru hradí kupujúci.

Osobné údaje:

❖ Číslo objednávky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

❖ Číslo faktúry: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

❖ Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**VRÁTENIE PRODUKTOV** (prosím, zakrúžkujte jednu z možností):

**Dôvod vrátenia tovaru:**

* Reklamácia (chybný tovar – prosím, vyplňte aj dôvod vrátenia).
* Vrátenie tovaru do 14 kalendárnych dní bez udania dôvodu v zmysle zo zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku.
* Výmena tovaru za tovar.

**Vrátený tovar:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Názov tovaru | Kód tovaru | Množstvo |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Vrátený tovar žiadam vymeniť za nasledovný tovar alebo uveďte dôvod reklamácie:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sumu za vrátený tovar, prípadne preplatok pri výmene tovaru žiadam vrátiť na číslo účtu v tvare IBAN:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Výmenný / reklamačný formulár adresovať na:**

IVANNA s.r.o., Mlynská 1226/27, 976 52 Čierny Balog